

Algemene Voorwaarden Van Duijvenbode HR en Organisatie advies, (VDhro) KvK nr. 81671288

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en overeenkomsten aangegaan door VDhro (al dan niet via tussenkomst van een gemachtigde) met een wederpartij waarbij VDhro diensten levert c.q. zal leveren aan deze wederpartij. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door VDhro nadrukkelijk van de hand gewezen. Een wijziging door de wederpartij naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door VDhro dan ook niet aanvaard, tenzij VDhro uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zodanig andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende overeenkomst.

Een wederpartij die eenmaal op de (onderhavige) algemene voorwaarden van VDhro heeft gecontracteerd wordt geacht ten aanzien van eventueel daarna met VDhro aangegane overeenkomst stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.

VDhro is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht na de datum van verzending van de gewijzigde algemene voorwaarden aan de wederpartij. Slechts indien de wederpartij uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht zouden worden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de betreffende wijziging(en) zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.

In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden,

Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. In dat geval zullen partijen met elkaar in overleg treden teneinde in redelijkheid een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

Alle aanbiedingen door of namens VDhro, met alle daarin begrepen bijzonderheden en prijsopgaven, zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door VDhro is aangegeven. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door de wederpartij verstrekte gegevens.

Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat VDhro de aan haar gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd, dan wel door een begin van feitelijke uitvoering door VDhro.

De opdrachtbevestiging van VDhro wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door de wederpartij binnen drie dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging aan VDhro uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bericht.

Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door VDhro zijn bevestigd. Na aanvang van de opdracht worden wijzigingen – schriftelijk en in duidelijke bewoordingen en/of omschrijvingen opgegeven. door de wederpartij – pas door VDhro doorgevoerd indien zij schriftelijk door VDhro zullen zijn bevestigd.

VDhro is gerechtigd meer werkzaamheden ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden, uitgevoerd op verzoek c.q. in opdracht van de wederpartij dan wel uitgevoerd daar zulks naar het oordeel van VDhro strikt noodzakelijk was aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst.

De wederpartij geeft VDhro nu reeds voor alsdan toestemming de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en terzake hiervan telkens per deeltuitvoering de wederpartij afzonderlijk te factureren ledere deeltuitvoering geldt als afzonderlijke uitvoering in de zin van deze voorwaarden.

VDhro is bevoegd de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan gemachtigden over te laten, die bevoegd zijn namens VDhro overeenkomsten aan te gaan met wederpartijen.

Overeenkomsten, door bemiddeling van vertegenwoordigers of gemachtigden van VDhro tot stand gebracht binden VDhro pas nadat de overeenkomsten door VDhro schriftelijk zullen zijn bevestigd, dan wel nadat VDhro tot uitvoering zal zijn overgegaan.

De wederpartij draagt ervoor zorg dat alle gegevens die VDhro nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht dan wel gegevens met betrekking tot specifieke wensen in de gewenste vorm tijdig in het bezit komen van VDhro . Indien VDhro om haar moverende redenen besluit dat de specifieke eisen van de wederpartij niet zullen worden uitgevoerd zal VDhro zulks aan de wederpartij berichten. De wederpartij kan VDhro daarvoor niet aansprakelijk stellen en VDhro is nergens toe verplicht.

Indien VDhro haar werkzaamheden op locatie van de wederpartij verricht, dient de wederpartij voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat VDhro wordt voorzien van voldoende ruimtes en overige faciliteiten opdat VDhro in staat wordt gesteld om haar werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij naar behoren te kunnen verrichten. De wederpartij staat er alsdan voor in dat de ruimtes en faciliteiten voldoende geschikt zijn en dat deze voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

Tenzij uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit, zal de wederpartij ingeval van het bepaalde in het vorig lid voor eigen rekening en risico de door VDhro noodzakelijk geachte personen (laten) inzetten ter ondersteuning van VDhro in de uitvoering van haar werkzaamheden, Voormelde personen zullen alsdan beschikken over de juiste kennis en ervaring om de betreffende werkzaamheden te kunnen verrichten.

De door VDhro te verrichten werkzaamheden ten behoeve van wederpartij dienen te allen tijde te worden beschouwd als een inspanningsverbintenis en derhalve niet als een resultaatsverplichting.

VDhro bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) haar werkzaamheden wordt uitgevoerd, met dien verstande dat de daarbij door de wederpartij kenbaar gemaakte wensen en vereisten zoveel als mogelijk in acht worden genomen.

Artikel 4. Levering

Door VDhro aangegeven levertermijnen en/of perioden waarbinnen diensten door haar worden uitgevoerd en/of verstrekt zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, hoezeer VDhro al het mogelijke zal doen om levering binnen de overeengekomen termijn te realiseren. Zij gaan bovendien pas in nadat VDhro de opdracht heeft bevestigd.

Bij overschrijding van de levertermijn dient de wederpartij VDhro derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan VDhro een redelijke termijn van tenminste 21 kalenderdagen dient te worden gesteld waarbij zij alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen.

Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn geeft de wederpartij nimmer aanspraak op enige schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van VDhro.

Uitstel van een levertermijn op verzoek van wederpartij kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VDhro onder de voorwaarde dat de aan het uitstel verbonden kosten en verliezen volledig voor rekening en risico van de wederpartij blijven.

In dat geval is de door VDhro aan de wederpartij te verstrekken kosten opgave bindend voor de wederpartij.

Artikel 5. Overmacht

Overmacht op welke wijze ook ontstaan geeft VDhro te harer keuze het recht ofwel de levertermijn te overschrijden ofwel de met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat VDhro te dier zake tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij verplicht zal zijn en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.

Mocht de overmachtsituatie langer dan drie maanden aanhouden dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door een aldus luidende verklaring te ontbinden, in welk geval VDhro geen schadevergoeding jegens de wederpartij verschuldigd is.

Artikel 6. Klachten

Eventuele klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst dient de wederpartij uiterlijk binnen een termijn van acht dagen waarop de klacht is ontstaan bij VDhro in te dienen, bij gebreke waarvan VDhro niet meer gehouden is de klacht in behandeling te nemen, en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Alle door VDhro aan de wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van VDhro totdat de wederpartij heeft voldaan aan al haar verplichtingen ten opzichte van VDhro.

Artikel 8. Industriële en intellectuele eigendom

Alle rechten van industriële of intellectuele eigendom met betrekking tot de van VDhro afkomstige dan wel door haar ontwikkelde of beschikbaar gestelde werken worden en blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van VDhro, ongeacht het aandeel van de wederpartij of van door haar ingeschakelde derden in de totstandkoming daarvan. De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan VDhro voorbehouden. Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door VDhro beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9. Geheimhouding

De wederpartij zal het bestaan, de aard en de inhoud van de met VDhro gesloten overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie van VDhro geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDhro.

Artikel 10. Privacy

Eventuele door wederpartij aan VDhro ter beschikking gestelde gegevens zal VDhro vrijelijk bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

VDhro verplicht zich ertoe alle door de wederpartij verstrekte gegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal VDhro niet dan na voorafgaand overleg met de wederpartij aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren.

Artikel 11. Prijzen

Alle door VDhro in aanbiedingen en/of overeenkomsten vermelde prijzen uitgedrukt in Euro's en gelden exclusief omzetbelasting tenzij door VDhro anders is aangegeven en /of overeengekomen. VDhro is gerechtigd elke wijziging van het Btw tarief aan de wederpartij door te berekenen,

De omzetbelasting en in het algemeen alle heffingen door de overheid opgelegd of toegestaan ter zake van het sluiten van de overeenkomst de uitvoering en de financiële afwikkeling daarvan komen voor rekening van de wederpartij.

VDhro behoudt zich te allen tijde het recht voor om de door haar gehanteerde prijzen tussentijds te wijzigen, zulks met in achtneming van een termijn van dertig dagen. Ingeval een aangekondigde prijsverhoging mede van toepassing is op een lopende overeenkomst heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van de tariefverhoging het recht om de betreffende overeenkomst op te zeggen, mits de prijsverhoging de aanvankelijk overeengekomen prijs met meer dan 10% overstijgt.

Het honorarium van VDhro geldt exclusief de door haar gemaakte onkosten, waaronder begrepen de kosten voor inschakeling van derden, tenzij anders overeengekomen,

Artikel 12. Zekerheidsstelling

VDhro is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij te verlangen dat deze hetzij de overeengekomen tegenprestatie(s) vooruitbetaald, hetzij dat deze een in het bVDhroire verkeer aanvaardbaar geachte zekerheid stelt (zoals een onherroepelijke bankgarantie) voor de nakoming van al hetgeen VDhro van de wederpartij uit hoofde van de overeenkomst of uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft of zal krijgen, alvorens tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

Indien de wederpartij niet de verlangde vooruitbetaling of zekerheid voldoet respectievelijk verstrekt heeft VDhro het recht de uitvoering van de gesloten overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd diens recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Betaling

Indien VDhro een factuur aan de wederpartij toezendt dient betaling van het betreffend factuurbedrag uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum via overboeking op de bankrekening van VDhro te geschieden, tenzij de factuur een afwijkende betalingstermijn vermeldt. Alle kosten van betalingsverkeer die aan de door de wederpartij te verrichten betaling verbonden zijn komen voor rekening van de wederpartij. Betaling door de wederpartij geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Ingeval de wederpartij in gebreke blijft om binnen de vastgestelde termijn aan VDhro te voldoen hetgeen hij aan haar verschuldigd is, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van VDhro vereist is. In dat geval is de wederpartij aan VDhro vanaf de datum van verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1.5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. De in rekening gebrachte rente bedraagt maximaal de wettelijke handelsrente.

Door de wederpartij verrichte betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

VDhro is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de wederpartij. VDhro is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten) gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de wederpartij welke buitengerechtelijke worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag vermeerderd met de omzetbelasting, zulks met een minimum van 250 euro vermeerderd met de omzetbelasting.

VDhro is gerechtigd leveringen uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de wederpartij zorg zal hebben gedragen voor de aflossing van al hetgeen hij aan VDhro verschuldigd is.

De niet-betaling van enig factuurbedrag op de vervaldag heeft tot gevolg dat onmiddellijk alle vorderingen van VDhro op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar worden (waarbij nadrukkelijk inbegrepen ook de vorderingen die op dat moment nog niet opeisbaar zouden zijn) zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing, dan wel ingebrekestelling van de zijde van VDhro vereist is.

Artikel 14. Annulering

Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de wederpartij is de wederpartij verplicht tot vergoeding van alle door VDhro gemaakte kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor VDhro wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. De vergoeding bedraagt minimaal 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van VDhro om volledige schadevergoeding van de wederpartij te verlangen

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

VDhro heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn ingeval:

de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met VDhro gesloten overeenkomst(en) nakomt. er gerede twijfel bestaat of de wederpartij in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met VDhro gesloten overeenkomst(en) te voldoen, van faillissement van de wederpartij, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VDhro of degenen die door VDhro zijn ingeschakeld, wordt elke aansprakelijkheid voor directe of indirecte geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst, dan wel door gebreken van door VDhro geleverde zaken bij de wederpartij of derden uitgesloten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VDhro. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk, doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade,

stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords Ingeval van aansprakelijkheid aan de zijde van VDhro komt voor vergoeding alleen die schade in aanmerking waartegen VDhro is verzekerd.

De vergoeding waartoe VDhro uit hoofde van aansprakelijkheid is verplicht bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de door VDhro verrichte werkzaamheden die aan de aansprakelijkheid wettelijk en/of oorzakelijk ten grondslag liggen. Ingeval van een periodieke betalingsverplichting aan de zijde van wederpartij verschuldigde vergoeding met betrekking tot (maximaal) één maand.

VDhro is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de wederpartij op het moment waarop de schade toebrengeende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens VDhro. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VDhro zelf bij uitvoering van de overeenkomst waaronder niet begrepen haar niet- leidinggevende ondergeschikten.

VDhro is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door haar verstrekte adviezen en gegevens aan de wederpartij, behalve in geval van grove schuld of opzet aan haar zijde.

Artikel 17. Rechtsverwerking

De wederpartij dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij VDhro te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de wederpartij is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de wederpartij jegens VDhro ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. vervalt na verloop van één jaar nadat de wederpartij op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

Artikel 18. Rechts- en forumkeuze

Alle geschillen met betrekking tot de door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam.

VDhro blijft steeds bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de Wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Op alle door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten en overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn of daarmee samenhangen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

